

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

Es el objetivo principal de **TRANSPORTES PENADÉS E HIJOS S.L.** realizar nuestros servicios y actuaciones para el mejor tratamiento y almacenaje de las mercancías que nuestros clientes deciden confiarnos con los máximos niveles de calidad, incorporando en las mismas, como valores diferenciadores, la posibilidad de adaptarnos a las necesidades que requiere el cliente, la capacidad y competencia técnica, la inteligencia, la imaginación y el aseguramiento de productos inocuos, seguros y dentro de la legalidad, de forma que se identifiquen y satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

En **TRANSPORTES PENADÉS E HIJOS S.L.** situamos nuestra visión de futuro en alcanzar una posición de liderazgo en el almacenaje de productos perecederos, constituyéndonos como una organización que incorpora los valores de una gran empresa moderna que gestiona sus recursos con eficacia y eficiencia.

De esta manera, toda la organización está implicada en los servicios para el mantenimiento de la calidad de los productos de nuestros clientes, asegurando su rentabilidad y competitividad, procurando difundir una cultura de mejora continua de nuestros procesos.

### **Objetivos**

La Política de Calidad es parte de la política global de la empresa. Mediante las directrices definidas en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, en **TRANSPORTES PENADÉS E HIJOS S.L.** pretendemos alcanzar los siguientes Objetivos Generales:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes en cuanto al cumplimiento de requisitos aplicables
- Almacenar los productos de forma segura, cumpliendo con la legislación vigente así como asumir la responsabilidad frente a los clientes.
- Incrementar y consolidar la innovación en un entorno de mejora continua.
- Mantener nuestra posición de liderazgo en todos los mercados.
- Consolidar nuestro compromiso con la sociedad, el medioambiente, la higiene y la ética.
- Conseguir la integración y renovación de nuestra empresa, manteniendo la cultura de la compañía.
- Disponer de la flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de nuestros clientes en un entorno dinámico, cambiante y competitivo.
- Contar con personal con la formación y la motivación suficientes, y así conseguir la mejora de los procesos y su orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.
- Tener implantado y mejorar continuamente el sistema del Prevención de Riesgos Laborales, en las áreas de salud, seguridad e higiene.
- Preservar, incrementar y consolidar la innovación y el aprendizaje en el dominio de los procesos de gestión y operativos en un entorno de mejora continua.
  
- Implantar la cultura en Seguridad Alimentaria, con el fin de estudiar las propuestas de mejora y subsanar las reclamaciones de nuestros empleados.
  
- En relación al transporte de medicamentos, cumplir con las directrices de la Comisión Europea sobre las prácticas correctas de distribución de medicamentos para uso humano.

Estos objetivos se concretan y despliegan en objetivos específicos, que son periódicamente evaluados y aprobados por la Dirección.

Firmado: José Luis Penadés Lluch

**Dirección de TRANSPORTES PENADÉS E HIJOS S.L.**

**Fecha: 24-02-2022**